



Politica della Qualità

UNI EN ISO 9001:2015

Rev. 00

Del 21/10/2019

Pag. 1 di 1

PREMESSA

La **EUROPA GOMMA**, con la sua sede in Via Civiltà del Lavoro, 107 - 66026 Ortona (CH), è specializzata nella *produzione e commercializzazione di articoli tecnici in gomma e gomma-metallo (come attacco gomma-metallo), in piccole e grandi serie*. Si prefigge come obiettivi primari la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti e il miglioramento in termini di qualità del servizio fornito. Per raggiungere tali scopi ha stabilito i seguenti principi di riferimento per la propria politica della Qualità:



SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'

Mantenere un sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 finalizzato al soddisfacimento di tutto i requisiti applicabili all'organizzazione, al Cliente e alle parti interessate.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Puntare al miglioramento continuo definendo obiettivi, programmi, metodi ed indicatori per ottimizzare le performance. Definire il contesto in cui l'azienda opera al fine di identificare i rischi e le opportunità derivanti dalle proprie attività. Riesaminare almeno annualmente la politica aziendale.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E DELLE PARTI INTERESSATE

Monitorare e mantenere elevato il grado di soddisfazione e fidelizzazione del cliente al fine di migliorarne la qualità percepita, prevenire i reclami e rispettare le condizioni contrattuali e comprendere e soddisfare le esigenze delle altre parti interessate (quali il personale, la proprietà, i fornitori e la collettività, ecc.) e comunicare prontamente informazioni veritiere alle loro richieste

PERSONALE E RISORSE

Migliorare le competenze del personale interno incoraggiando il raggiungimento degli obiettivi attraverso la formazione, l'addestramento, la supervisione ed una comunicazione efficace. Garantire le risorse necessarie, fisiche, economiche ed infrastrutturali per il raggiungimento ed il monitoraggio degli obiettivi fissati.

CONTROLLO QUALITA'

Eliminare le non conformità evitando reclami, resi e problemi legati alla qualità dei prodotti forniti.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la **EUROPA GOMMA** ha previsto un riesame periodico, da parte della Direzione, in cui sono pianificate e verificate nel tempo specifiche azioni di miglioramento e l'analisi degli obiettivi stabiliti. Tali obiettivi sono formalizzati, comunicati alle funzioni pertinenti e saranno verificati nel corso dell'anno.

La Direzione
Patrizio Arizza